

# BON D'ÉCHANGE OU DE RETOUR



Nom : .....  
 Prénom : .....  
 Adresse : .....  
 Téléphone : ...../...../...../...../.....  
 Email : .....@.....  
 N° de commande : .....  
 Date (JJ/MM/AAAA) : ...../...../.....

Je vous retourne	Désignation de l'article	Référence	Coloris	Qté	Prix unitaire	Montant	Motif *	
		-				..... €	..... €	
		-				..... €	..... €	
		-				..... €	..... €	
		-				..... €	..... €	
		-				..... €	..... €	
		-				..... €	..... €	
		-				..... €	..... €	
		-				..... €	..... €	
		-				..... €	..... €	
		-				..... €	..... €	
		-				..... €	..... €	
		-				..... €	..... €	
<b>Montant total de mes articles retournés</b>						<b>2</b>	..... €	

## Je souhaite

(Cochez la case correspondante à votre choix)

Un échange\*\* :  Un avoir\*\*\* :  Un remboursement\*\*\*\* :

\*\* = Pour un échange, reportez-vous au verso de cette page et remplissez le tableau « j'échange avec... ». Notez que dans le cas d'un échange avec une ou plusieurs référence(s) dont le montant total serait supérieur à la valeur totale des articles retournés, vous devrez régler la différence sous forme de chèque joint à ce bon de retour et adressé à : NOVATEX. Dans le cas contraire, c'est-à-dire si le montant total du ou des articles commandés est inférieur au montant total du ou des article(s) retourné(s), nous vous ferons un avoir sur la différence.

\*\*\* = Votre avoir sera valable 2 mois à compter de son émission (jour de réception de ce bon retour) et prendra la forme d'un code promo à renseigner lors de votre prochaine commande. Ce code promo sera cumulable avec d'autres offres promotionnelles en cours de validité.

\*\*\*\* = Votre remboursement prendra la forme d'un chèque bancaire adressé par courrier à l'adresse et l'ordre de votre choix dans un délai de 2 à 15 jours suivant la réception de ce bon de retour.

J'échange avec	Désignation de l'article	Référence	Coloris	Taille	Qté	Prix unitaire	Montant	
							..... €	..... €
							..... €	..... €
							..... €	..... €
							..... €	..... €
							..... €	..... €
							..... €	..... €
							..... €	..... €
							..... €	..... €
							..... €	..... €
							..... €	..... €
							..... €	..... €
							..... €	..... €
							..... €	..... €
<b>Montant total de mes articles commandés</b>						<b>1</b>	..... €	

Montant dû : 1 - 2 = ..... €

**\* LE MOTIF DE MON RETOUR**

Votre avis nous est précieux pour mieux vous servir. Il nous aidera à améliorer la qualité de nos produits et services afin de vous proposer des articles correspondant parfaitement à vos attentes. Aussi, nous vous invitons, si vous le souhaitez, à nous préciser le motif de ce retour.

<p><b>ERREUR</b></p> <p>01. Je me suis trompé(e) de coloris</p> <p>02. Je me suis trompé(e) de taille</p> <p>03. Je me suis trompé(e) de référence</p> <p>04. Les Kinousses se sont trompés de coloris</p> <p>05. Les Kinousses se sont trompés de taille</p> <p>06. Les Kinousses se sont trompés de référence</p> <p><b>DECEPTION</b></p> <p>07. Je suis déçu(e) par la couleur</p> <p>08. Je suis déçu(e) par le tissu</p> <p>09. Je suis déçu(e) par l'allure générale</p> <p>10. Je suis déçu(e) par les finitions du produit</p> <p>11. L'article n'est pas conforme à la photo</p> <p>12. Je suis déçu(e) par la présentation, l'emballage</p>	<p><b>TAILLE</b></p> <p>13. L'article taille trop grand/trop large/trop long</p> <p>14. L'article taille trop petit/trop étroit/trop court</p> <p><b>DEFAULT</b></p> <p>15. L'article est arrivé abîmé</p> <p>16. L'article est arrivé taché</p> <p>17. L'article est arrivé cassé</p> <p><b>AUTRE</b></p> <p>18. Précisez :</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
---	--

**MODALITES DE RETOUR**

- 1) Je retourne mon ou mes articles dans leur emballage d'origine en joignant ce formulaire rempli à mon colis retour dans les 15 jours suivant la date de réception de ma commande.
- 2) J'indique sur ce bon de retour, dans la partie concernée : les références, coloris, taille et prix du ou des article(s) que je retourne.
- 3) J'indique, si je le souhaite, le motif de ce retour en reportant clairement le n° correspondant dans la colonne « motif »
- 4) Je coche la case correspondante à mon choix (entre : échange, avoir ou remboursement)
- 5) Je rempli la case « montant dû » en spécifiant ainsi le montant en euros que Les Kinousses me doivent ou celui que je dois leur payer par chèque au titre d'un échange et en fonction des articles que j'ai choisi
- 6) Je renvoie mon colis retour en port payé (sans accusé réception) à l'adresse précisée en pied de page. (Si Les Kinousses s'estiment responsable de ce retour, le montant de ces frais me sera remboursé à condition que j'aie joint une facturette de la Poste à mon colis retour)

**Les Kinousses à votre service :**

Il est expressément convenu que les sommes versées d'avance dans le cadre d'un échange ne garantissent pas la disponibilité du ou des articles choisi(s). Si ceux-ci n'étaient plus en stock le jour de la réception de votre colis retour, nous vous rembourserions la somme correspondante dans les plus brefs délais. Retrouvez toutes nos conditions générales de vente en bas de la page d'accueil de notre site [www.kinousses.com](http://www.kinousses.com), en cliquant sur l'onglet « CGV ».